

Privacyverklaring VAN DER WERF ADVIES EN COACHING

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

VAN DER WERF ADVIES EN COACHING, KvK nummer 24 43 64 64

Schieweg 210

2636 KA Schipluiden

E-mailadres: info@vdwadvies.nl

Telefoon: 06 – 46 28 23 21

Het gebruik van persoonsgegevens door VAN DER WERF ADVIES EN COACHING

VAN DER WERF ADVIES EN COACHING verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons op papier of digitaal (via website, e-mail en/of app) verstrekt. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Persoonsgegevens

VAN DER WERF ADVIES EN COACHING verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- geboortedatum en -plaats
- geslacht
- gegevens over uw dienstverband of arbeidsverleden
- CV - met uw pasfoto - en (overige) biografische gegevens
- gegevens over uw gezondheid, functionele mogelijkheden en belastbaarheid, ziekmeldingen
- gespreksverslagen
- inhoud van (overige) communicatie

Voor het verwerken van zogenaamde bijzondere persoonsgegevens, zoals bijvoorbeeld uw pasfoto, en de gegevens over uw gezondheid, zullen wij separaat uw toestemming vragen.

Doeleinden

VAN DER WERF ADVIES EN COACHING verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- het onderhouden van contact en beheer van het cliëntenbestand
- een optimale en efficiënte dienstverlening en het bieden van begeleiding op maat
- het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning
- de re-integratie of begeleiding van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid
- verbetering van de dienstverlening

- het aanbieden en verzorgen van workshops en bijeenkomsten op het gebied van persoonlijke- loopbaancoaching en teamcoaching
- rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers
- facturering
- innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- nakoming van wettelijke verplichtingen.

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om adequaat uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Ook verwerken wij persoonsgegevens, omdat VAN DER WERF ADVIES EN COACHING hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar diensten
- de bescherming van haar financiële belangen
- de verbetering van haar diensten
- beveiliging en het beheer van haar systemen

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan VAN DER WERF ADVIES EN COACHING persoonsgegevens uitwisselen. VAN DER WERF ADVIES EN COACHING kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de door ons ingeschakelde (IT)-dienstverlener die onze website en/of onze computer(systemen) onderhoudt, ingeschakelde psycholoog of ingeschakeld testbureau, boekhouder, accountant of ingeschakelde ZZP'ers. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer VAN DER WERF ADVIES EN COACHING aan een wettelijke verplichting moet voldoen. VAN DER WERF ADVIES EN COACHING zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de Europese Economische Ruimte

Uw gegevens kunnen door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer bijvoorbeeld gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of cloud tools zoals MailChimp in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

VAN DER WERF ADVIES EN COACHING zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. VAN DER WERF ADVIES EN COACHING hanteert hiervoor een termijn van 2 jaar, te rekenen vanaf de datum dat het overeengekomen begeleidingstraject geheel is afgerond.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat VAN DER WERF ADVIES EN COACHING zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft VAN DER WERF ADVIES EN COACHING passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Cookies

Op de website worden alleen functionele cookies gebruikt om de online dienstverlening te optimaliseren.

Uw rechten

U heeft het recht om VAN DER WERF ADVIES EN COACHING een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u VAN DER WERF ADVIES EN COACHING verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wegens bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

VAN DER WERF ADVIES EN COACHING

Schieweg 210

2636 KA Schipluiden

E-mailadres: info@vdwadvies.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door VAN DER WERF ADVIES EN COACHING, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er onverhoopt niet samen met ons uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 22 mei 2018.

VAN DER WERF ADVIES EN COACHING kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden steeds op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.